



패치 및 배포 전문솔루션

: QK1000 SMA (System Management Appliance)

주요 특징

| | |
|---------------------|---------------------------------------|
| Inventory 관리 | 자동화된 Inventory Repository 관리 |
| 패치 관리 | 손쉽게 안정적인 패치 관리 가능 |
| 소프트웨어 배포 | 지정된 시간에 지정된 사용자에게 맞춤 소프트웨어 배포 가능 |
| Linux(Unix), Mac 지원 | 윈도우 환경 뿐만 아니라 Linux , Unix, Mac환경을 지원 |

안정성
(신규 Windows 출시)

편리성

확장성
(Linux, Mac, Unix지원)

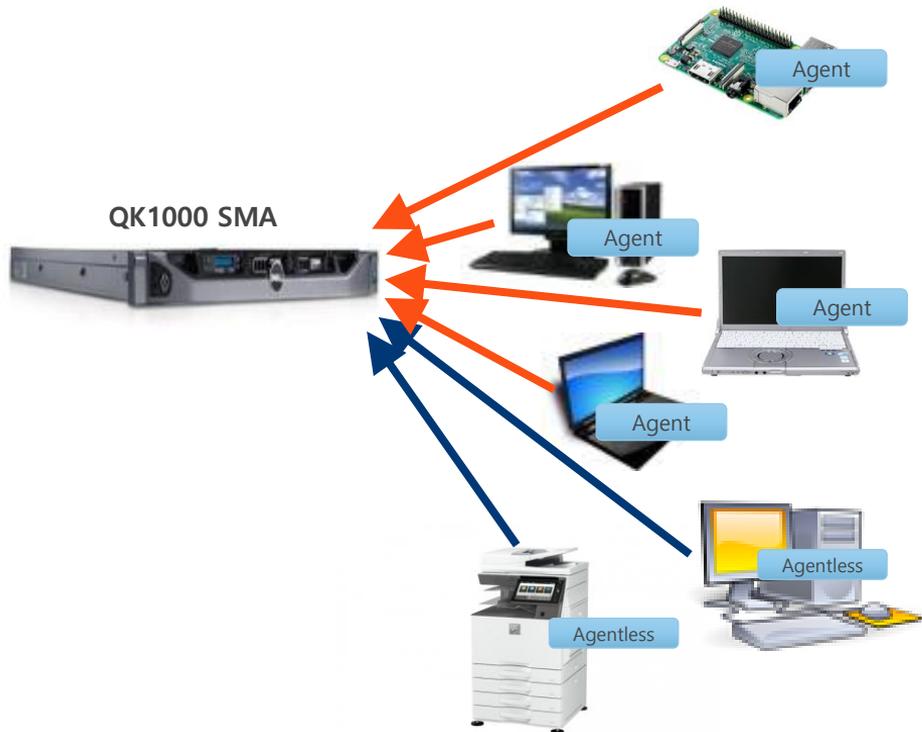
동작 및 지원환경

• 에이전트기반 관리

- 대상 장치에 에이전트를 설치
 - ✓ QK1000에서 Push 설치
 - ✓ AD기반 배포
 - ✓ 수동 설치
- ✓ 설치 후 지정된 간격으로 자동으로 하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리 정보를 수집

• Agent없이 관리

- IP 범위를 지정하여 WinRM SSH / Telnet, SNMP와 같은 방법으로 검색을 실시
- 접속에 필요한 자격증명(ID, Password)설정 필요
- 검색 후 지정된 간격으로 자동으로 하드웨어 및 소프트웨어 인벤토리 정보를 수집

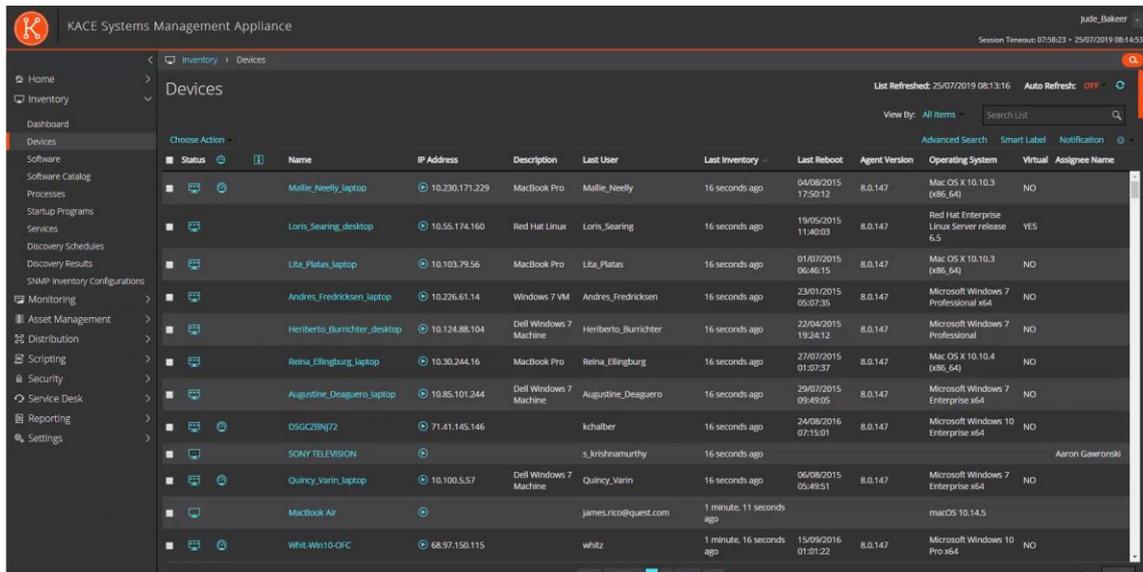


자동화된 인벤토리 관리

모든 디바이스 정보와 해당 디바이스에
정보 및 설치된 소프트웨어 정보를 취합

하여 Repository 구성

- 디바이스 인벤토리
 - 디바이스 및 상세정보
- 소프트웨어 인벤토리
 - 소프트웨어 타이틀 및 데이터



KACE Systems Management Appliance

Inventory > Devices

List Refreshed: 25/07/2019 08:13:16 Auto Refresh: OFF

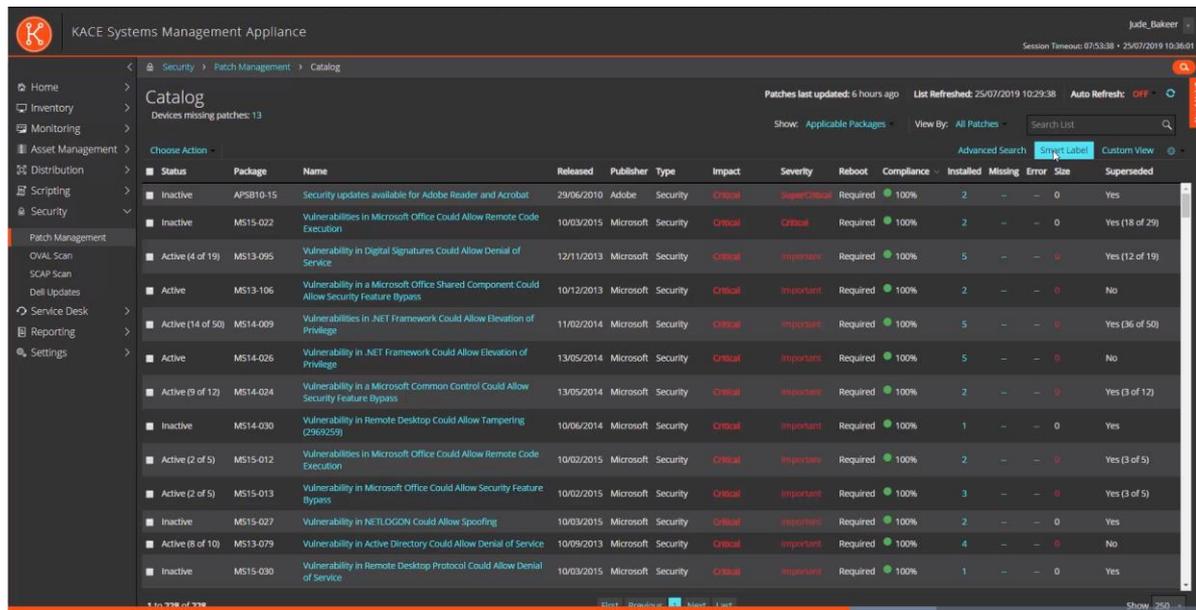
View By: All Items Search List

| Choose Action | Status | Name | IP Address | Description | Last User | Last Inventory | Last Reboot | Agent Version | Operating System | Virtual | Assignee Name |
|---------------|--------|------------------------------|----------------|------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------|---------------|---|---------|-----------------|
| | | Mallie_Neely_laptop | 10.230.171.229 | MacBook Pro | Mallie_Neely | 16 seconds ago | 04/08/2015 17:50:12 | 8.0.147 | Mac OS X 10.10.3 (x86_64) | NO | |
| | | Loris_Searing_desktop | 10.55.174.160 | Red Hat Linux | Loris_Searing | 16 seconds ago | 19/05/2015 11:40:03 | 8.0.147 | Red Hat Enterprise Linux Server release 6.5 | YES | |
| | | Lita_Platas_laptop | 10.103.79.56 | MacBook Pro | Lita_Platas | 16 seconds ago | 01/07/2015 06:46:15 | 8.0.147 | Mac OS X 10.10.3 (x86_64) | NO | |
| | | Andres_Fredricksen_laptop | 10.226.61.14 | Windows 7 VM | Andres_Fredricksen | 16 seconds ago | 23/01/2015 05:07:35 | 8.0.147 | Microsoft Windows 7 Professional x64 | NO | |
| | | Heriberto_Burrichter_desktop | 10.124.88.104 | Dell Windows 7 Machine | Heriberto_Burrichter | 16 seconds ago | 22/04/2015 19:24:12 | 8.0.147 | Microsoft Windows 7 Professional | NO | |
| | | Reina_Ellingburg_laptop | 10.30.244.16 | Macbook Pro | Reina_Ellingburg | 16 seconds ago | 27/07/2015 01:57:37 | 8.0.147 | Mac OS X 10.10.4 (x86_64) | NO | |
| | | Augustine_Deagiero_laptop | 10.85.101.244 | Dell Windows 7 Machine | Augustine_Deagiero | 16 seconds ago | 29/07/2015 09:49:05 | 8.0.147 | Microsoft Windows 7 Enterprise x64 | NO | |
| | | D5GCB9N72 | 71.41.145.146 | | kthalber | 16 seconds ago | 24/08/2016 07:15:01 | 8.0.147 | Microsoft Windows 10 Enterprise x64 | NO | |
| | | SONY TELEVISION | | | s.krishnamurthy | 16 seconds ago | | | | | Aaron Gawronski |
| | | Quincy_Varin_laptop | 10.100.5.57 | Dell Windows 7 Machine | Quincy_Varin | 16 seconds ago | 06/08/2015 05:49:51 | 8.0.147 | Microsoft Windows 7 Enterprise x64 | NO | |
| | | MacBook Air | | | james.rico@quest.com | 1 minute, 11 seconds ago | | | macOS 10.14.5 | | |
| | | Whit-Win10-OPC | 68.97.150.115 | | whitz | 1 minute, 16 seconds ago | 15/09/2016 01:51:22 | 8.0.147 | Microsoft Windows 10 Pro x64 | NO | |

방대한 Catalog 데이터베이스 제공

60,000개 이상의 Windows, Mac
어플리케이션의 정보를 가지고 있는
데이터 베이스

- 사용자가 필요시 정의 가능
- Quest에서 지속적 업데이트



KACE Systems Management Appliance

Home > Security > Patch Management > Catalog

Devices missing patches: 13

Patches last updated: 6 hours ago | List Refreshed: 25/07/2019 10:29:38 | Auto Refresh: OFF

Show: Applicable Packages | View By: All Patches | Search List

| Status | Package | Name | Released | Publisher | Type | Impact | Severity | Reboot | Compliance | Installed | Missing | Error | Size | Superseded |
|-------------------|-----------|--|------------|-----------|----------|----------|---------------|----------|------------|-----------|---------|-------|------|----------------|
| Inactive | APSB10-15 | Security updates available for Adobe Reader and Acrobat | 29/06/2010 | Adobe | Security | Critical | SuperCritical | Required | 100% | 2 | - | - | 0 | Yes |
| Inactive | MS15-022 | Vulnerabilities in Microsoft Office Could Allow Remote Code Execution | 10/03/2015 | Microsoft | Security | Critical | Critical | Required | 100% | 2 | - | - | 0 | Yes (18 of 29) |
| Active (4 of 19) | MS13-095 | Vulnerability in Digital Signatures Could Allow Denial of Service | 12/11/2013 | Microsoft | Security | Critical | Important | Required | 100% | 5 | - | - | 0 | Yes (12 of 19) |
| Active | MS13-106 | Vulnerability in a Microsoft Office Shared Component Could Allow Security Feature Bypass | 10/12/2013 | Microsoft | Security | Critical | Important | Required | 100% | 2 | - | - | 0 | No |
| Active (14 of 50) | MS14-009 | Vulnerabilities in .NET Framework Could Allow Elevation of Privilege | 11/02/2014 | Microsoft | Security | Critical | Important | Required | 100% | 5 | - | - | 0 | Yes (16 of 50) |
| Active | MS14-026 | Vulnerability in .NET Framework Could Allow Elevation of Privilege | 13/05/2014 | Microsoft | Security | Critical | Important | Required | 100% | 5 | - | - | 0 | No |
| Active (1 of 12) | MS14-024 | Vulnerability in a Microsoft Office Common Control Could Allow Security Feature Bypass | 13/05/2014 | Microsoft | Security | Critical | Important | Required | 100% | 2 | - | - | 0 | Yes (1 of 12) |
| Inactive | MS14-030 | Vulnerability in Remote Desktop Could Allow Tampering (2969259) | 10/06/2014 | Microsoft | Security | Critical | Important | Required | 100% | 1 | - | - | 0 | Yes |
| Active (2 of 5) | MS15-012 | Vulnerabilities in Microsoft Office Could Allow Remote Code Execution | 10/02/2015 | Microsoft | Security | Critical | Important | Required | 100% | 2 | - | - | 0 | Yes (1 of 5) |
| Active (2 of 5) | MS15-013 | Vulnerability in Microsoft Office Could Allow Security Feature Bypass | 10/02/2015 | Microsoft | Security | Critical | Important | Required | 100% | 3 | - | - | 0 | Yes (1 of 5) |
| Inactive | MS15-027 | Vulnerability in NETLOGON Could Allow Spoofing | 10/03/2015 | Microsoft | Security | Critical | Important | Required | 100% | 2 | - | - | 0 | Yes |
| Active (8 of 10) | MS13-079 | Vulnerability in Active Directory Could Allow Denial of Service | 10/09/2013 | Microsoft | Security | Critical | Important | Required | 100% | 4 | - | - | 0 | No |
| Inactive | MS15-030 | Vulnerability in Remote Desktop Protocol Could Allow Denial of Service | 10/03/2015 | Microsoft | Security | Critical | Important | Required | 100% | 1 | - | - | 0 | Yes |

4 of 378 of 378 | Show 250

Windows 10 업데이트(패치 관리) 형태

| Term | Definition |
|-----------------------------|--|
| Windows Update for Business | From Microsoft: "Windows Update for Business is a collection of policy settings that control updates for devices that use Windows 10." Refer to this Microsoft Support article . |
| Quality Update | This is analogous to an old-style KB update or an update on "Update Tuesday". It is an update which requires rebooting the computer and which carries a number of small, quality-of-life improvements and security fixes. Older operating systems received lots of smaller updates, while Windows 10 receives update rollups which contain all of the smaller updates in a single unit. |
| Feature Update | This is analogous to a Service Pack. A Feature Update upgrades Windows 10's version, adding new features, interface changes and (often) new management considerations. Windows 10 uses a dual-naming versioning system - a four-digit number (month and year) followed by a nickname. An example is version 1607, the Anniversary Update. Refer to Windows 10 versions . Feature Updates are delivered as new operating systems over Electronic Software Distribution (ESD) files. They are often large in size (more than 2 GB) and require a specific method of installation. |
| Driver Update | These remain more or less as they always were. They are small bundles of software drivers installed as demanded by the system in response to hardware requirements. |
| Security Update | As of April 2017, Windows 10 (not Server 2016) will be receiving Security Updates. Security Updates are bundles of security-related patches released a few weeks before a Quality Update. Administrators who opt out of installing them will see the same patches included in that month's Quality Update. For more information about cumulative updates, refer to this Microsoft blog article . |
| Update Rollup | These used to be used by Microsoft as a convenience to users setting up new devices with legacy operating systems. With Windows 10, updates are contained within one or two monthly update rollups instead of smaller individual update packs. This system removes a lot of granularity previously granted to System Administrators over individual patches. This is magnified by the cumulative nature of updates, where subsequent updates will include previously-missed patches. |
| Branch | A Windows 10 device can be put into one of two categories or branches to determine how often it receives updates: <ul style="list-style-type: none"> • Current Branch (CB) - Devices on the Current Branch receive updates as soon as they are available. • Current Branch for Business (CBB) - Devices on the Current Branch for Business can defer updates. How long a device can defer updates for depends on what version of Windows 10 it is running. For instructions on switching branches, refer to Branch switching. <p>There is also Long-Term Servicing Branch (LTSB) Windows. It is a separate version that only receives Quality Updates and not Feature Updates. For more information, refer to this article.</p> |
| Defer | The term Microsoft use to delay the checking for and installation of Windows updates. The amount of time one can defer updates for depends on the version of Windows 10 the device is running. Deferring an update does not change its frequency. Updates will not show up in patch scans if they have been deferred until the deferral time has passed. If three updates are released in a month, users will receive three update notifications but they will do so once their device's deferral period has expired. |

보안 패치

버전 업그레이드

패치배포 -Win10 Quality Update 대응-

패치그룹

- Windows10 패치
- A 사 제품 임팩트 : 긴급 패치
- 소프트웨어 ver x 패치



적용 그룹

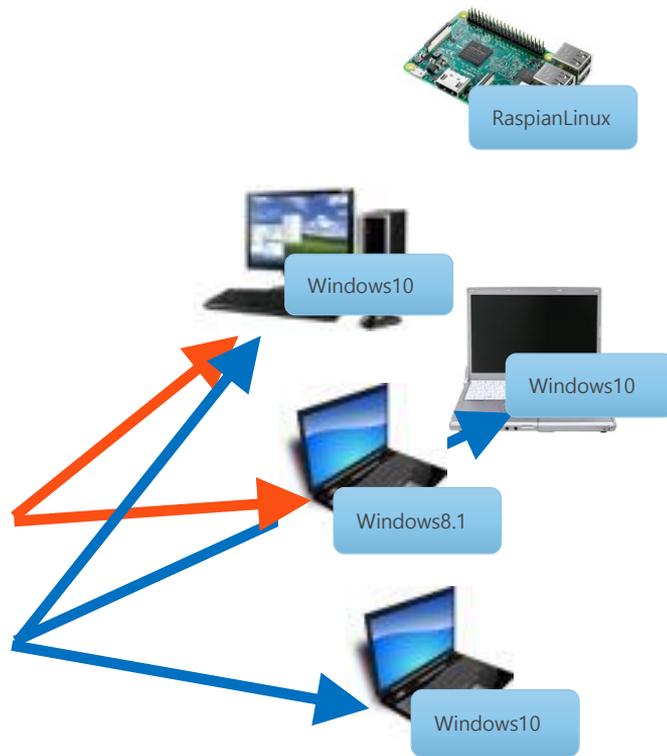
- OS가 Windows10
- 소프트웨어 설치되어있는
- 지정된 IP 주소
- 모든 인벤토리



필요한 패치를 자동 취득
QK1000 SMA

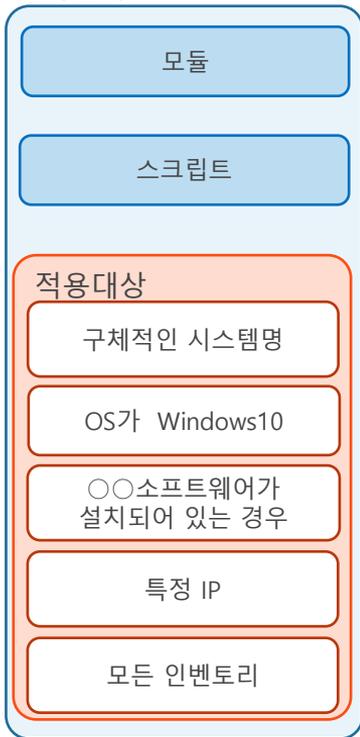


- 소프트웨어 ver x 패치 + ○○ 소프트웨어 설치되어있는
- Windows10 패치 + OS가 Windows10

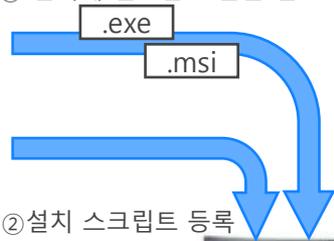


소프트웨어 배포 -Win10 Feature Update 대응-

관리설치



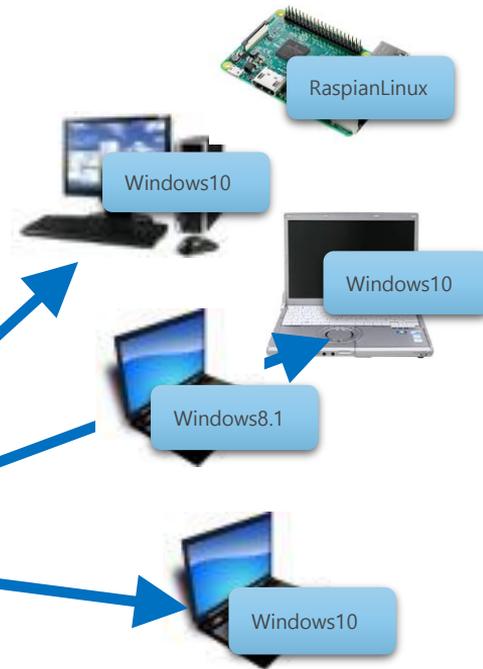
① 설치에 필요한 모듈을 업로드



② 설치 스크립트 등록



Windows10 Feature Update도 배포가능



소프트웨어 배포

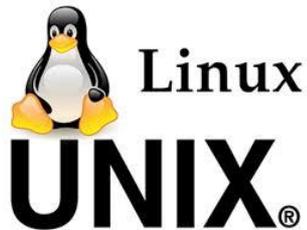
- 각 기기에 소프트웨어 배포 및 설치의 집중 관리가 가능
- Windows * Mac * Linux 플랫폼의 거의 모든 패키지 포맷에 대응하고 명령 줄과 매개 변수를 지정하고 대상 기기에 설치가 가능

Windows: .MSI, .EXE, .ZIP

MAC: .pkg, .app, .dmg, .zip, .tgz, .tar.gz

Linux: .rpm, .zip, bin, tgz, tar.gz

- 또한 응용 프로그램 및 버전마다 다른 명령 줄이나 매개 변수 지정 정보 커뮤니티 사이트 (IT NINJA)에서 구할 수 <http://www.itninja.com/>



패치 자동화 및 카탈로그 제공

OS (Windows, Mac) 및 Adobe 등 응용 프로그램 패치를 자동화 할 수 있습니다.



패치 배포정책

- 정책이 바뀌지 않는다면 재설정 불필요
- 적용시 QK1000이 자동으로 대상 시스템과 필요한 패치를 식별

어떤 컴퓨터 그룹 (예를 들어 Adobe Flash가 설치된 머신 특정 IP 주소 범위 등)

어떤 패치를(예를 들어, Adobe Flash보안 패치 모두 적용)

언제 적용할지 (예를 들어 매주 월요일 12:00, 매월 15일 12:00 등)



전문화된 리포트 제공

- 140이상의 기본 리포트 제공
- SQL나 마법사 기반의 사용자 정의 리포트
- 스케줄링 리포트 지원



배포 모듈의 원격 사이트 복제 기능

- 원격 거점에 배포시에는 미리 거점의 보관 장소에 필요한 모듈을 복제
- 배포 시 배포 모듈 본체는 복제 위치에서 검색
- 복제 예약 및 대역폭 제어가 가능

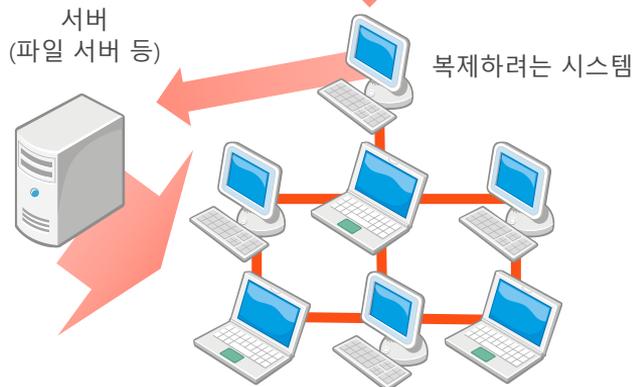
본사(HQ)



원격거점

원격 사무실의 공유 자원 (파일 서버 등)를 사용할 수 (QK1000 전용 서버는 제외)

- 소프트웨어 라이브러리
- 스크립트 중속성
- 파일 동기화
- Agent 업그레이드
- 패치



원격 사이트 복제 기능에 대한 추가 라이선스 비용 불필요

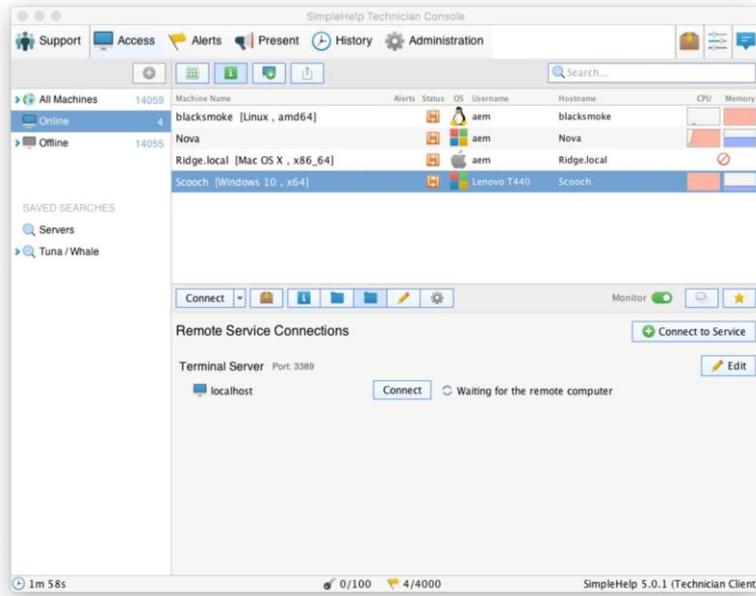
업무 외 시간에 자동 패치



원격 제어기능 통합

- QK1000에 포함되어있는 UltraVNC 또는 다른 원격 관리 도구 (vPro 및 원격 지원 등)과의 통합이 가능
- 시스템 정보를 참조하여 원격 관리가 가능

**SimpleHelp®의 Business
Edition 5 users를 무료로 제공**



감사합니다.

Quest

quest.com | confidential

PERIDOT[®] TECH
DATA PROTECTION
SERVICE